

Satisfação da família na UTI 2022

FS-24 www.fsicu.org

Parte I

Dados obtidos de 163 famílias no período 04-10/2022.
Pesquisa enviada por email/WhatsApp e respostas anônimas.

1

88,3%

Preocupação e assistência por parte da equipe da UTI: A atenção, o respeito e a compaixão dados ao seu familiar (o paciente)

2

92,1%

Coordenação da assistência: O trabalho de equipe de todo o pessoal da UTI que prestou assistência ao seu familiar

3

91,6%

Preocupação e assistência por parte da equipe da UTI: A atenção, o respeito e a compaixão dados a você.

4

88,5%

Aptidão e competência dos enfermeiros da UTI: A forma como os enfermeiros prestaram assistência ao seu familiar.

5

74,0%

Frequência da comunicação com os enfermeiros da UTI: A frequência com que os enfermeiros falaram consigo sobre o estado do seu familiar.

6

87,4%

Aptidão e competência dos médicos da UTI (todos os médicos): A forma como os médicos prestaram assistência ao seu familiar.

Score > 80% indica satisfação da família

Satisfação da família na UTI 2022

FS-24 www.fsicu.org

Parte II

Dados obtidos de 163 famílias no período de 04-10/2022.
Pesquisa enviada por email/WhatsApp e respostas anônimas.

7

65,8%

Qual a sua satisfação com a sala de espera da UTI?

8

85,4%

Qual a sua satisfação com o ambiente da UTI?

9

77,0%

Facilidade na obtenção de informações?
Disponibilidade da equipe da UTI para responder às suas perguntas.

10

84,3%

Compreensão das informações? A forma como a equipe da UTI lhe forneceu explicações fáceis de compreender.

11

83,6%

Integralidade das informações? Até que ponto a equipe da UTI o informou sobre o que se estava a passar com o seu familiar e o objetivo dos tratamentos.

12

71,2%

Sentiu-se apoiado durante o processo de tomada de decisões?

Score > 80% indica satisfação da família